## 院后康复服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **项目说明** |
| **院后康复服务：**在会员出院后的风险窗口期内，为会员提供由家庭医生、专科医师、家庭护士、照护顾问等专家，遵循标准化医学延续照护路径，协同完成的康复型医疗健康服务，包括康复咨询、康复绿通、家庭护理/家庭康复指导、居家照护指导、康复绿色通道、康复复诊绿通及心理辅导等服务内容。。 | | |
| **1** | **院后康复咨询服务** | |
| （1） | 康复咨询服务 | 针对疾病及损伤治疗后期专业医学康复咨询服务。 |
| **2** | **院后家庭医生服务** | |
| （1） | 家庭医生服务 | 1、建立健康档案  2、健康风险评估  3、用药指导  4、随诊复查提醒及检查报告解读  5、关键指标监控：血压、血糖、血脂指标管理和趋势解读  6、生活方式管理：中西医结合营养、睡眠、心理、运动等在线评估、干预处方、远程指导  7、健康教育：面向患者、家属、所聘护工的家庭照护在线课程 |
| **3** | **院后远程管理服务** | |
| （1） | 远程管理 | 1、来自三甲在职医师作为个案主管医师，全程跟踪；  2、制定风险窗口期《患者管理计划（PMP）》；  3、主管医师带领的个案管理小组，根据PMP提供远程医学服务。 |
| 会员持二级（含）以上公立医院诊断/住院证明确认需要进行康复绿通安排或复诊绿通安排时，远盟根据会员申请或远盟医生建议，为会员提供以下对应疾病的院后康复绿色通道服务，或复诊绿色通道服务。 | | |
| **4** | **院后康复绿色通道服务** | |
| （1） | 肿瘤术后康复 | 为肿瘤患者在接受手术或放化疗之后，提供科学饮食，科学运动，心理调理等康复服务，达到康复的目的 |
| （2） | 神经外科康复 | 根据功能检查及评估，采取多种方式进行功能训练，保存和恢复神经系统疾病病人的功能活动，包括运动、认知、心理、语言交流、日常生活、职业活动和社会生活等方面的能力。 |
| （3） | 骨科康复 | 1、疼痛：运用临床、影像、检验、神经电生理和神经生化学等方法诊断，并运用药物、医疗器械等方法对疼痛性疾病进行治疗，结合专业的康复手法，主、被动式运动，缓解疼痛症状；  2、术后：提高骨科患者术后的活动功能和生活质量。 |
| （4） | 心脑血管康复 | 1、心梗、冠心病、脑卒中：通过一系列的康复评估、运动疗法、饮食疗法、心理疗法、生活方式的改善、规律服药、定期监测各项指标和接受健康指导等手段，全程全面关注，针对患者术后以及院后的症状转归，使患者的生活质量得到改善，回归正常社会生活，并预防心血管疾病的再次发生；  2、认知功能障碍评定：大脑认知功能障碍评定；  3、脑瘫：综合运用多种康复疗法，包括人体生物力学调整、足底压力分布、站立及行走的功能训练，能够最大限度恢复患者的运动功能。 |
| （5） | 心肺康复 | 高血压、心脏病、糖尿病、肺功能：控制慢病的进一步恶化，同时通过健康管理干预可以通过改善生活习惯和运动调节改善慢病，并逐步告别药物治疗 |
| （6） | 皮肤科康复 | 烧烫伤：通过科学的方法努力让患者恢复到以前的生活状态，拥有独立完成日常生活的能力和相应的学习工作能力，拥有良好的外观及创伤后良好的心理适应。 |
| （7） | 运动损伤康复 | 根据损伤情况制定方案，循序渐进的进行肢体的肌力，关节活动度，平衡以及协调性的锻炼。促进疤痕软化，防止瘢痕挛缩，关节僵硬，肌肉萎缩等并发症，促进肢体功能的恢复。 |
| （8） | 躯体功能康复 | 1、躯体功能能评定：身体各部分功能级别专业评定；  2、躯体代谢功能恢复：体力活动减少与增龄诱导人体骨骼肌质量丢失,导致肥胖、胰岛素抵抗、2型糖尿病、血脂异常及高血压等的调节锻炼。 |
| （9） | 中医康复 | 中医康复计划及训练。 |
| **5** | **复诊绿色通道服务** | |
| （1） | 复诊绿通 | 预约指定网络医院的对应科室进行复诊服务 |
| **6** | **院后心理辅导服务** | |
| （1） | 康复期心理辅导 | 针对会员康复期的身体、心理亚健康及情绪障碍等提供相关咨询服务 |

1. **特别说明**
2. 本服务仅限会员本人使用；
3. 本服务在医疗机构产生的任何相关费用需由会员自行承担；
4. 本服务须与重疾、百万医疗、意外等相关保险绑定，疾病以对应保险产品规定的疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定；
5. 康复咨询服务：不是在线诊疗，不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
6. 远程管理服务：

（1）会员提出需求后24小时内完成首次在线风险评估；

（2）会员需提供相关住院病历影像图片，家庭医生在收到必要资料的36小时内完成《患者管理计划》，48小时内完成首次远程医学服务。

1. 院后康复绿色通道服务/复诊绿色通道服务：

（1）服务范围应符合康复绿通服务规定的范围，并符合医院诊断/住院证明确认的疾病所属的康复范围；

（2）预约以对症预约为前提，为会员推荐网络范围内的医疗机构，医生等级优先与疾病等级相匹配；

（3）部分医疗机构规定需要提供就诊卡卡号等资料，请会员提前办理就诊卡；

（4）本服务需求在获得必要资料后的7个工作日内完成，遇法定节假日时间顺延。

1. 院后心理辅导服务：

（1）本服务仅限会员本人使用，咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据；

（2）本服务不是电话诊疗，也不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

（3）本服务通过电话形式提供，心理咨询医生会根据会员情况给出疏导建议、就医指导及进一步医院推荐等；

（4）本服务执行预约制服务，首位咨询医生在24小时内评估会员是否需要心理咨询医生介入咨询，并将结果反馈会员。如需要，将会由咨询医生代替会员预约对应心理咨询医生，以确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量；

（5）本服务的申请时间为9：00-21：00，服务期内可申请三次服务，可按咨询医生建议的咨询时间提出服务申请，每次服务均在会员提出申请后的三日内完成，每次咨询时长不超过60分钟。若在服务期内未能用完三次服务，剩余次数作废，不转入下一服务年度使用。

1. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能按时接受服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
2. 由于医疗机构方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步为会员协调其他时间。
3. **服务方式**

拨打远盟指定服务热线申请服务。

1. **服务区域**

点击查看：， 。

1. **服务流程**
2. 会员拨打远盟指定服务热线提出院后康复服务需求
3. 远盟协调员核实会员身份
4. 协调员记录会员需求并收集会员疾病相关资料
5. 远盟在7个工作日内完成服务安排
6. 会员按约完成服务项目
7. 服务结束